

キャンセル規定

【フォトプラン 変更・キャンセル規定】

お客様の事情によりキャンセルされる場合には、下記のキャンセル料をいただきます。（実施日の変更及び撮影時間の変更含む）

- 撮影日の前日から起算して15日目～3日目にあたる日：フォトプラン料金の50%
- 撮影日の前日から起算して2日前～当日及び無連絡不参加：フォトプラン料金の100%

※ご契約者本人様以外のお申し出につきましては、原則としてお受けできません。

【挙式プラン 変更・キャンセル規定】

お客様の事情によりキャンセルされる場合には、下記のキャンセル料をいただきます。（実施日の変更及び撮影時間の変更含む）

- 挙式日の前日から起算して30日目～16日目にあたる日：フォトプラン料金の20%
- 挙式日の前日から起算して15日目～3日目にあたる日：フォトプラン料金の50%
- 挙式日の前日から起算して2日前～当日及び無連絡不参加：フォトプラン料金の100%

※ご契約者本人様以外のお申し出につきましては、原則としてお受けできません。

【オプション 変更・キャンセル規定】

お客様の事情によりキャンセルされる場合には、下記のキャンセル料をいただきます。（実施日の変更及び撮影時間の変更含む）

- ご利用日の前日から起算して15日目～3日目にあたる日：オプション代金の50%
- ご利用日の前日から起算して2日前～当日及び無連絡不参加：オプション代金の100%

※ご契約者本人様以外のお申し出につきましては、原則としてお受けできません。

【プラン共有 注意事項】

- 天候などの事情により撮影ができない場合、屋内での撮影を行う場合があります。また、データ購入者は滞在期間中への変更もしくは、屋内での撮影を行う場合があります。
- 撮影場所は天候状況により変更される場合があります。
- 写真撮影・データ・ムービー商品は原則としてフォトグラファー・ビデオグラファーの裁量による撮影・編集となります。撮影場所はご指定いただけません。
- ビーチ、屋外、ホテル内での撮影に際して、状況により一般人で混雑する場合がございます。また映像には一般の方やスタッフが映り込む場合がございますので、予めご了承下さい。
- 幼児（6歳未満）だけのご同行はご遠慮いただいておりますので、お二人以外の同行者もしくはベビーシッターのお申込をお願い致します。弊社スタッフがベビーシッターをする事はできません。
- お客様ご自身、参加者、また当社指定外の外部業者による撮影中のビデオ・写真撮影はできません。
- ドレス・タキシードについて、お選びいただく内容によっては追加代金が発生いたしますので、差額は現地にてお支払い下さいませ。
- お衣裳お持込みの場合は持込料ドレス¥55,000（税込）タキシード¥22,000（税込）が発生致します。
- 含まれる小物のアップグレードは別途追加料金にて承ります。
- 衣裳レンタルには、ストッキング、靴下、下着などは含まれません。
- 美容商品に関して、ヘアセット・メイクなどお客様のご要望は、サービス施術中担当スタッフにお申付け願います。サービス終了後のご指摘に関しては、責任を負いかねますので予めご了承ください。
- ウィッグの用意はございませんので、ご希望のヘアスタイルに応じてご持参ください。
- 新郎ヘアセットには、髭剃り、シャンプー、ヘアカットは含まれません。あらかじめ済ませてご来店下さいませ。
- プラン内に含まれる【台紙付き写真1枚】を郵送希望の場合は、送料が¥1,650（税込）発生致します。
- フォトデータは撮影後約30日後に指定された国内へ発送となります。日本国内以外のお届けには別途送料をお申受け致します。
- フォトデータは撮影後6ヵ月間当社にて保管しております。
- 写真の画像データは864万画素相当以上のJPEGデータです。原則Windowsパソコンでの鑑賞用途等に適しており、あらゆる条件下の印刷を保証するものではありません。JPEG以外の形式のデータ（カメラRAW等）はいかなる場合も出荷いたしません。
- 写真データ・ムービーの編集前素材データは、いかなる場合も出荷いたしません。
- 商品に関しての不具合のご指摘は、商品お受取時またはサービス提供後、30日以内をお願いいたします。30日を経過後のお申し出に関しましては承る事ができません。

注意事項

【フラワー】

- 全てのブーケには新郎様用ブートニアが含まれます。
- 生花ヘッドピースをご注文の場合、ブーケとお揃いのものをお選びください。別のものをご注文の場合、価格が掲載金額と異なる場合がございます。
- フラワーシャワーの追加代金は基本と同一カラーをお申込みの方が対象となります。
- フラワーシャワーのお持込は不可となります。
- ヘッドピースの付替えをご希望の場合は、別途美容商品のお申込みが必要です。
- 全てのヘッドピースのデザインはブーケにマッチングしていますが、同花材でない場合がございます。花の種類・個数はお任せとなります。
- 生花フラワー商品は、季節や天候不順などの入荷事情により手配できない場合、花材及び葉物の種類、色が変わる場合がございます。代替花材につきましては、当社判断とさせていただきます。
- ブーケ持込料は発生致しません。お持ち込みの際は機内持込のお手荷物としてご持参下さい。

【ビューティ】

- 美容商品は新婦様ヘアセット&メイクをお申込みの方対象となります。
- お化粧品に対してアレルギーのある方、ご自身の化粧品での施術をご希望の場合は化粧品類をご持参ください。
- 美容商品の開始時間やスケジュールは、現地各店にて調整させていただきます。
- 美容商品に関して、ご到着のスケジュールによりお受けできない場合がございます。
- ヘアセット、メイクなどお客様のご要望はサービス実施中に担当スタッフにお申付けください。サービス終了後のご指摘に関しては責任を負いかねます。
- 新郎様用ヘアメイクアーティストは新郎様、新婦様と兼務となる場合がございます。
- 美容師同行など、ヘアメイクアーティストは挙式・撮影前のヘアメイクアーティストと異なる場合がございます。
- ヘアスタイルチェンジご希望の場合、対応可能なヘアスタイルに限りがございますので詳細はお問い合わせください。
- ヘアスタイルチェンジを含む美容商品をお申込みの場合、髪飾りはオプションとなります。
- 美容商品には、シャンプー、ヘアカット、髻剃りは含まれません。あらかじめ済ませてご来店ください。
- 挙式会場やパーティ会場によっては別途出張料が必要となる場合がございます。
- ウィッグやヘアアクセサリ、つけまつげをご希望の場合はご持参ください。
- ご希望の髪型やメイクの画像等の資料がある方は、施術前にご持参ください。

【映像】

- 写真データ・アルバム・ムービー商品は全て当社のフォト/ビデオグラファー/エディターまたはデザイナーの裁量による撮影、選択/編集とさせていただきますのであらかじめご了承ください。
- 追加撮影をパーティ後に行う場合（一部を除く）、または挙式とパーティの時間があく場合には、別途送迎車の延長料が必要となります。また、一部商品によってはフォトグラファー・ビデオグラファーの待機料金が必要となります。
- 追加アルバム・追加ミニアルバムはお申込みのアルバムと同じ内容（表紙、中身タイプ等含む）となります（一部商品を除く）。別仕様をご希望の場合は有料となります。また、追加アルバム・追加ミニアルバム・フォリオはアルバム商品本体と同送となります。アルバム商品本体と別の場所へのお届けをご希望の場合は、別途送料を承ります。
- 2種類以上の異なったアルバムをお申込みの場合は、写真が重複することがございます（フォリオ等を含みます）。
- 各商品の仕様は、改善のため予告なく変更することがございます。
- お渡しするデータディスクに収録されるJPEG（ジェイベグ）画像データは、意図せぬ事象（一例:虫や動物の不適切な写り込み、被写体の目つぶり等）から、適切な編集、削除等を行った後のものとなります。編集とは、選別/色調整/修正/削除等を行うことを指しますが、それらはエディターの裁量による仕上げとさせていただきます。編集前あるいは出荷品以外のデータの追加等はできませんので予めご了承ください。
- ムービー商品の映像音声には当社の予期せぬ理由により雑音、騒音、ノイズ等が記録される場合があります。また、ムービー商品のダイジェスト編集（一部除く）はBGMをベースとしている為、映像音声は基本含まれません。
- ムービーの編集前素材データは、いかなる場合も出荷いたしません。
- ムービー商品のコピーは、お申込みいただいたムービー商品と同一内容となります。コピーは事前にお申込みください。撮影終了後のお申込みは代金が異なる場合や保管期間終了後につきお受けできない場合がございます。
- 追加オプションとして設定のあるデータ加工以外の修正をご希望の場合は、別途料金が必要となります。
- 写真/ムービー撮影への個別リクエスト（コンテ指定等）については、ご購入された挙式パッケージ/オプション撮影の催行時間範囲内に実行可能なもので、かつ事前に画像データ又は紙資料とともにご提示いただいた場合に、写真4カット（相当）までを承ることが可能です。当社はお客様のご希望に沿う最善の努力をいたしますが、諸条件によって対応できない場合もございますのであらかじめご了承ください。（含: 特定のキャラクターのような他社権利や各種法令に触れる場合、およびサンセットなど天候や自然気象に左右されるもの）

<ムービーWebダウンロードサービスに関して>

- データのお届けは [Dropbox](#)にてお届けいたします。
- プレビュー画面でのご視聴は画質荒れや映像をスムーズに再生する事ができない為、ダウンロード後にご視聴ください。
- インターネットに接続されたパソコン又はスマートフォン・タブレットよりご利用頂けます。
- 映像形式はMP4となります。
- パソコンでのダウンロードはchromeを推奨します。
- お客様の回線状況によって、ダウンロードに要する時間が異なります。
※スマートフォン、タブレット等でのご利用時はWi-Fi環境でのご利用をお勧めします。
※場合によっては通信料が発生しますが、お客様のご負担となりますのでご了承ください。
- 映像データの管理及びご利用については、お客様自身の責任において行うものとし、当社はいかなる責任も負わないものとします。

<フォトセレクトWebサービスに関して>

- ユーザー登録時にお送りするメールに記載の「利用規約」を必ずお読みください。
- アルバムに掲載するお写真を最大8割まで指定できるサービスです。全カットの指定はできません。詳しくは別途お渡しする案内書面をご確認ください。
- お写真のセレクト期間は挙式日から45日間となります。セレクト期間延長ご希望の場合は、期限前日までにフォトセレクトWebサービスシステム上でご自身にて延長ボタンをクリックいただけます。最大3週間の延長が可能です。セレクト期間を過ぎてしまった場合は、当社お任せのセレクトにてアルバム製作に入らせていただきます。期間を過ぎた後の延長または完了後の変更をご希望の場合、別途費用が発生する場合がございます。詳しくはお申込み窓口までご連絡下さい。
- フォトセレクトWebサービスは挙式後90日間ログインいただけます。

パーティ注意事項

- 挙式後のパーティに関しては、ご出発40日前までに販売窓口へお申込みください。但し会場の空き状況によりお受けできない場合がございますので、パーティをご希望の場合は必ず挙式お申込み時に会場の空き状況をご確認の上、お早めのお申込みをおすすめします。
- メニュー以外のお飲物の料金は含まれません。
- 会場で別途ご注文されたお飲物、アラカルト料理の代金は含まれませんので、直接会場にてお支払いいただくことになります。
- メニューや食材は季節によって、またレストラン側の事情によって同等クラスの他料理に変更される場合がございます。
- パーティは予約時刻より2時間（一部異なる場合があります）として手配いたします。パーティ時間が予定時刻より遅れた場合、その理由が不可抗力によるものであっても原則として当初の予定時刻より2時間を越える場合には、お客様より延長料金を承る場合がございます。
- 各パーティ会場には、飲食物・会場装花の持込みは一切できません。
- 生花フラワー商品は、花材や花器、色の指定はお任せとなります。また、花器や装飾のキャンドルなどはレンタルとなります。
- パーティフラワーは列席者様の人数に合わせてご注文されることをおすすめいたします。
- イーゼルのみのレンタル（ボード、フラワーなし）の場合は、¥2,200（税込）となります。イーゼルの種類はおまかせとなります。
- 雨天や強風等で野外での遂行が難しい場合は当社判断にて、屋内レストランに会場振替えてご案内致します。その場合の返金等はございませんので予めご了承下さい。
- 生花フラワー商品にペーパーアイテムは含まれません。
- パーティ会場外へのお料理、お飲物、ケーキの持出しは、ご遠慮ください。万が一持出しをされた場合のトラブルに関しては、当社では責任を負いかねます。
- パーティ時のアレルギーの対応について、実施の40日前までにパーティ出席者の方のアレルギーの有無をご確認ください。
- 医師から接種してはいけないと禁止されているアレルギー食材がある場合は、一切の料理提供（代替品含む）ができません。
- アレルギーによってメニュー変更を依頼される際は、所定のアレルギー対応リクエストシート（別紙）のご提出をお願いいたします。掛かりつけの医師から指導されている具体的内容をお知らせください。
- アレルギーがない場合も所定のアレルギーなし報告書をご提出ください。
- アレルギー対応の際にはご申告いただいた食材を使用しない料理をできる範囲でご準備いたしますが、さらに厳密な対応を必要とされる場合は、お申出ください。その場合は、ご希望にお応えできない場合がございますのでご了承ください。
- 厨房での通常作業には、料理・調理場が共有されています。同じ調理工程でアレルギーを含んだ食材を取り扱っています。
- 一部の会場では、サンダル、ジーンズ、短パンなどの軽装では会場内に入れない場合があります。
- カップルと列席者様のパーティメニューは同一となります。
- パーティの40日前までに「列席リスト」「配席表」をお申込み窓口にご提出ください。未成年者がいらっしゃる場合は、「列席リスト」に年齢もご記入ください。
- ゲストテーブルフラワーは4名様に1つを目安としてください。
- お子様メニューは9歳以下の設定とさせていただきます。
- 座席のみのご注文は5歳未満までのお子様を対象です。5歳以上のお子様はキッズメニューをお申込みください。
- 各挙式会場とパーティ会場間の送迎はございません。
- お酒をお召し上がりになる方は公共交通機関、タクシー等でお越しください。
- フリードリンクは大人メニュー人数分をお申込下さい。
- 当社の催行責任の及ぶ行程において、当社指定外の外部業者による写真・ビデオ撮影、音楽演奏、演出、料飲提供、その他これらに類する行為は厳禁となっております。
- 引出物、引菓子のお持込みをされる場合、お1人につき持込料¥330（税込）がかかります。
- ご自身にて持込みの小物をパーティ会場のウェルカムスペースまたは椅子へセットアップする等のご希望がある場合、別途セットアップ料にて承ります。詳細は担当スタッフへお問合せください。

【パーティスケジュール】

打合せ（当日）	お仕度	撮影	パーティ開始
6:30	7:30	9:00	11:00
8:30	9:30	11:00	12:30
10:30	11:30	13:00	14:30
12:30	13:30	15:00	16:30
14:30	15:30	17:00	18:30

※ご希望のお日にちによってはパーティのご案内が出来かねる場合がございます。

※10/1～3/31期間中、17時挙式（データ付き）をお申込みの場合日の入りの関係上、挙式時間が変更になる場合がございます。